

REFLEXIONES ACERCA DEL CURSO “CONSIDERACIONES PSICOLÓGICAS EN LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR”. UNA EXPERIENCIA

Autor: Lic. Madelem Quesada Rodríguez, Prof. Auxiliar Psicología y Pedagogía MsC Ciencias de la Educación Superior. Facultad de Estomatología UCMH, Cuba

Coautores: Lic. Teresa, Ibáñez Izquierdo, Lic. Juana Elsa, Delgado Moreno.

RESUMEN

La preparación de toda la sociedad cubana para enfrentar el envejecimiento de la población es un reto y ya es un hecho. Evidentemente, resulta imprescindible el urgente y sistemático entrenamiento también de los estomatólogos, como partícipes de la sociedad, para enfrentar esta tarea, lo cual se viene realizando desde varios cursos gracias al desarrollo de la Maestría en Odontogeriatría. Como parte de esta actividad, se está impartiendo por 3era vez, el curso de “Consideraciones psicológicas del Adulto Mayor”, que ha potenciado en cada uno de los cursistas una importante motivación para continuar en su preparación y profundización cognoscitiva en esta sensible y humana esfera social. En este trabajo se realiza una reflexión acerca de cómo ha sido su desarrollo y de los resultados obtenidos, luego de la aplicación del PNI y las experiencias recogidas, con el objetivo de ofrecer una valoración pedagógica sobre la importancia y pertinencia del mismo.

Palabras clave: Odontogeriatría, Adulto Mayor, Consideraciones psicológicas

INTRODUCCIÓN

El proceso de envejecimiento ocurre de manera inevitable en la evolución del ser humano, forma parte de la propia vida y progresivamente va provocando transformaciones en todos los órdenes, que se van haciendo más o menos visibles, en dependencia de las particularidades personológicas de cada hombre. Estos cambios son observables tanto desde la propia morfofisiología como en las esferas cognitiva, afectiva y volitiva.

Se constituye entonces en un importante reto para todos los seres humanos y especialmente para los profesionales de la salud, aprender a sobrellevar y coexistir con ese proceso lento y desgastante y resulta imprescindible su estudio sistemático, profundo y científico, para ir logrando la preparación psicológica y técnica adecuada que permita interactuar con este fenómeno.

“Hay que preocuparse por el envejecimiento, pero no solamente cuando ya se es mayor, sino desde las edades más temprana”, tal y como se refrenda en el periódico Granma, en su edición del 29 de abril de 2015. (1) El adulto mayor en Cuba ocupa más del 12% de la población cubana, y se espera q para el año 2025 uno de cada 4 cubanos sea adulto mayor. Por otra parte solo el 1% de los ancianos se encuentran institucionalizados, el 9% vive solo y el resto vive en convivencia familiar.

En la facultad de Estomatología se diseñó desde hace varios años la maestría en Odontogeriatría, que en este momento desarrolla su 3era edición. Uno de los cursos que integra la misma es el de “Consideraciones psicológicas en la atención del adulto mayor” y es el propósito de este trabajo realizar algunos comentarios acerca de su impacto en los profesionales de la estomatología que han formado parte de ella.

El objetivo del trabajo es reflexionar acerca de cómo ha sido el desarrollo y los resultados obtenidos en el curso de “Consideraciones psicológicas en la atención del adulto mayor”, a partir de una valoración pedagógica acerca de su importancia y pertinencia.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se aplicó como método la observación participante con la intención de ir identificando las actitudes de las maestrantes y si los mismos iban o no creciendo desde el punto de vista cognoscitivo.

Otro método aplicado fue el Análisis del Producto de la Actividad, lo que fue evaluado de forma sistemática ya que en cada sesión debían llevar un trabajo como resultado del estudio independiente y el cumplimiento de la tarea docente correspondiente.

Se aplicó un PNI al finalizar el curso, con la finalidad de explorar en los cursistas sus criterios acerca de los contenidos recibidos y exponer libre y anónimamente, sus opiniones acerca del desarrollo de las actividades docentes que se impartieron a lo

largo del curso, las que fueron procesadas por parte del claustro de profesores e incorporadas al informe final del módulo.

RESULTADOS

Con el objetivo de brindar una mejor preparación a los estomatólogos para que puedan hacer más eficiente su trabajo con estos pacientes, se diseñó la Maestría en Odontogeriatría, que transita ya por su 3era edición, y dentro de ella el módulo “Consideraciones psicológicas en la atención del Adulto Mayor”, del cual se ofrecen reflexiones acerca de su desarrollo y resultados.

El programa tiene como objetivo valorar la importancia del conocimiento de las características psicológicas del adulto mayor para el estomatólogo, como vía para el establecimiento de una relación efectiva con estos pacientes, su familia y la comunidad.

Cuenta con 3 temas:

Tema 1: La psicología y la estomatología en la atención al adulto mayor: Se abordan entre algunos contenidos los procesos cognoscitivos y afectivos de esta etapa, haciendo énfasis en los temores, imagen de sí mismo, conflictos y frustraciones por la que atraviesan las personas de estas edades. De igual forma se reflexiona acerca de cómo modificar actitudes en pacientes de estas edades. Los va acercando a una mejor comprensión de las conductas que asumen estos pacientes, y los va sensibilizando acerca de cómo deben ser tratados los mismos.

Tema 2: La comunicación en la relación estomatólogo-adulto mayor”: Se explican las funciones, mecanismos y tipos de comunicación, así como las barreras y estereotipos para de esta forma establecer una relación adecuada entre los estomatólogos y sus pacientes evitando las iatrogenias y reflexionando acerca de la asertividad como premisa indispensable en este trabajo.

Tema 3: Grupo, familia y comunidad: Se reflexiona sobre el papel de los grupos en el desarrollo de la personalidad, la familia como grupo inicial del desarrollo humano y su incidencia en el estado psíquico del adulto mayor y la comunidad como factor potencial para el desarrollo de la personalidad del adulto mayor.

Estos temas permiten reflexionar acerca de cómo los problemas psicosociales tienen relación con los problemas de salud en el campo de la estomatología, de aquí que tengan gran importancia para este tipo de profesional.

Este programa permitió no sólo ampliar y profundizar en los conocimientos, sino también intercambiar experiencias entre los maestrantes, y entre estos y los profesores que lo impartieron.

Los diferentes temas se iniciaron con una conferencia introductoria, y continuaron con los talleres como forma de organización docente, dadas las posibilidades que estos brindan para lograr un conocimiento activo. Cada sesión de trabajo se planificó a partir de la aplicación de una metodología participativa que les permitiera ir construyendo su propio conocimiento, establecer juicios de valor y reflexionar sobre estos temas.

En estos talleres se tuvo en cuenta el vínculo entre el trabajo en equipos y el trabajo grupal, ya que los aspectos que fueron abordados por cada equipo se llevaban al plenario para darlos a conocer y permitir el análisis y valoraciones pertinentes.

Las actividades docentes orientadas como trabajo independiente, les permitieron profundizar a partir del soporte bibliográfico facilitado, además de la inclusión de otros artículos que fueron utilizados a partir de la búsqueda realizada por los maestrantes, como resultado de la motivación que iban desarrollando.

Los trabajos presentados tanto en las evaluaciones parciales como en la final contaron con una gran calidad, que fue en ascenso hasta llegar a la defensa final, donde muchos de ellos recibieron como recomendación que los perfilaran para futuras publicaciones; a la vez que pudieran ser temas para desarrollar investigaciones en este campo.

La participación de los cursistas permitió constatar a partir de la observación realizada y del análisis del producto de la actividad, las conductas que iban asumiendo, las que denotaban que se iba logrando sistemáticamente en cada uno de ellos la asimilación del conocimiento, la profundización del contenido, una adecuada motivación hacia las actividades, y una implicación personal al establecer relaciones del contenido con su experiencia como profesionales, como miembros de una familia y como integrantes de una comunidad. Las respuestas recibidas en cada momento, no fueron mecánicas, ni exentas de análisis, sino bien elaboradas y argumentadas científicamente.

La evaluación final se desarrolló también en forma de taller por equipos, donde se expusieron interesantes reflexiones y consideraciones, además de un significativo aporte de materiales bibliográficos y de artículos, que enriquecieron el soporte bibliográfico del módulo.

En la actividad final se aplicó la técnica del PNI, donde los estudiantes emitieron criterios altamente positivos sobre el diseño y desarrollo del curso, además de los elementos que consideraron negativos o interesantes y algunas sugerencias.

Positivo

- Brinda conocimientos para la actuación, brindando visión más amplia del tema a partir de los análisis y valoraciones
- Brinda herramientas para comunicarse adecuadamente con los pacientes.
- Mayor calidad al trabajo
- Llevar los conocimientos a la familia y la comunidad.
- Se impartieron temas de gran interés y ayuda para la profesión.
- Calidad de los profesores y de las clases.
- Calidad de los materiales brindados para el estudio independiente.
- Se logró la motivación en los temas.
- Cada encuentro ha exigido una preparación
- Experiencia maravillosa e inolvidable
- Motivó para continuar estudiando sobre los temas.
- Enriquecimiento como profesional y como ser humano.
- Los compromete a continuar estudiando esos temas.
- Buen intercambio con los maestrantes
- Buenas presentaciones en formato digital
- Vinculación con la práctica
- Profundización

Negativo

- Vínculo de maestría con el trabajo que no da tiempo.
- Poco tiempo para el cúmulo de información.
- Muchos controles sistemáticos.
- Segundo encuentro muy cargado.
- Poca bibliografía desde el perfil del odontólogo.
- El horario y la distancia hace difícil el trabajo en equipos (comentario, pero se logró a su formación integral).

Interesante

- El enfoque hacia la vejez diferente, la mirada hacia la muerte como continuación de la vida.

- Aportó datos interesantes para comprender el proceso de envejecimiento y el comportamiento del adulto mayor.
- Permitió cambiar la percepción, mayor sensibilidad, óptica humanista, mayor solidaridad y empatía.
- Estimular la publicación de artículos relacionados con el curso.

Sugerencias

- Continuar impartiendo el tema con esta calidad.
- Se entregara sólo un trabajo integrador.
- Extender las sesiones.
- Que los profesores propongan cuál trabajo puede ser publicado.
- Que no falte nunca la conferencia introductoria

DISCUSIÓN

Fernández SAE, y Vega GE, et al. Consideran que la población geriátrica está en continuo crecimiento en países desarrollados y en vías de desarrollo y este problema cobra una magnitud ascendente tal, que mundialmente el porcentaje de ancianos fluctúa entre el 13 y el 20 %; por lo que no es Cuba excepción de este comportamiento demográfico, y exhibe cifras de alrededor del 15 % de personas que arriban y sobrepasan la llamada tercera edad.²⁻³

En las edades avanzadas de la vida en determinadas actividades intelectuales y físicas, se va produciendo lentamente un relativo deterioro signado por los cambios anatomofisiológicos y psíquicos, en muchos casos estudiados y conocidos por los especialistas, sobre todo por psicólogos y médicos en general, vinculados a la atención al adulto mayor, y en menor grado, por parte de la familia.

En la atención al anciano es fundamental, implicar a varios grupos sociales, entre los que se encuentran los profesionales y estudiantes de la salud y la propia comunidad en la cual viven y se desempeñan. Resulta de gran importancia la labor que se realiza para desarrollar actividades encaminadas a estimular intelectualmente a las personas de la 3era edad y a que aprendan a disfrutar el contacto interpersonal y a la vez les ayude a que transiten por este período de la vida.

La vejez es importante, sobre todo porque se considera la etapa final en la vida del ser humano. Como preocupación esencial, está más allá del espacio y del tiempo; adquiere una dimensión transcultural y cada vez con más fuerza reclama la atención de la sociedad, según plantean Fernández Ruiz L. y Serguera Meriño (4-5).

Una vez finalizado el curso, al analizar las evaluaciones y los resultados del PNI aplicado, se pudo constatar que más del 90 % de los maestrantes consideró altamente positivo el curso y que los conocimientos recibidos les ayudaron mucho, entre otros comentarios satisfactorios, en tanto el 15 % declaró algunos elementos de carácter negativos, susceptibles de mejoría inmediata, relacionados fundamentalmente con la alta carga de contenidos y el poco tiempo para su procesamiento.

En cambio, más del 70 % coincidió en encontrar el módulo muy interesante y enriquecedor, que les aportó una nueva mirada hacia la vejez y la muerte como parte de la vida y les ayudó a ser mejores profesionales con una elevada sensibilidad humana. Además el 15 % realizó sugerencias importantes, aunque no se les había solicitado, en pro de contribuir a la calidad en las futuras ediciones de la maestría.

Las reflexiones realizadas y los conocimientos adquiridos permitieron apreciar el significado que tiene para los estomatólogos la aproximación a las características psicológicas del adulto mayor, y les tributó directamente a su crecimiento profesional y humano, además de ayudarlos al establecimiento de una relación efectiva con estos pacientes, su familia y la comunidad, y de facto el logro indudable de los objetivos propuestos con el curso. Aumentó progresivamente la motivación de los cursistas por la temática y se obtuvieron respuestas muy estimulantes hacia los profesores, evidenciados en la asistencia y en los debates sostenidos en cada actividad.

Estos resultados resultaron muy estimulantes tanto desde el punto de vista cognitivo como afectivo y contribuyeron notablemente al impacto del módulo en la vida profesional de todos los participantes, tanto de los cursistas como de los profesores. Permitieron además, un acercamiento mayor, hacia la realidad psicosocial de la población de la 3era edad, una mejor comprensión de sus problemáticas e intereses y sobre todo, la reflexión acerca del valor de los conocimientos “adicionales”, que como parte de su integridad humana, debe poseer todo profesional de la salud, que no solo sea portador de habilidades y conocimientos fríos y despersonalizados.

CONCLUSIONES

La preparación de los profesionales de la salud y en particular de los estomatólogos, para enfrentar el reto del envejecimiento indetenible de la población cubana, es una tarea que debe ser desplegada en todas las esferas de la vida y muy especialmente desde la educación y la enseñanza.

El diseño de cursos y maestrías encaminados a la capacitación de los profesionales con este propósito, adquiere vital relevancia en el contexto actual, por el significado de hondo humanismo y sensibilidad que requiere la interrelación con personas de la 3era edad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Periódico Granma, edición 29 de abril de 2015.Cuba
2. Fernández SAE, Arencibia PE, Rodríguez RL. Adulto mayor en Cuba: hechos y cifras de 2002 a 2007. Red cubana de geriatría y gerontología. Disponible en: <http://www.sld.cu/sitios/gericuba/temas.php?idv=29616> Consultado, 28 de diciembre de 2008.
3. Vega GE, Menéndez JJ, Prieto LO, González VE, Leyva SB, Lamar CM, et al. Atención al adulto mayor. En: Álvarez SR. Temas de MGI. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2001.p.166-94.
4. Fernández Ruiz L. Genero y Vinculo Amoroso. Genero. Salud y Cotidianidad. La Habana: Ed. Científico-Técnica; 2006: 78-95
5. Serguera Meriño I. Sexualidad Tercera Edad. Procesos Correctores de la Vida Cotidiana. Ciudad Habana: 2005: 13-15

Bibliografía consultada:

1. Angel J. Romero Cabrera Dr .C Especialista de II Grado en Gerontología y Geriatría Asistencia clínica al Adulto Mayor .Editorial de Ciencias Médicas .La Habana 2012
2. Centro Internacional de la Longevidad – USA Logrando y Manteniendo vitalidad cognitiva en la vejez: Un reporte del Taller. Instituto para el estudio de la vejez. Retiro de salud Canyon Ranch. Instituto Nacional sobre el envejecimiento. Taller Mayo 2000
3. Quintero Gema y otros Temas de Psicología Gerontológico. Primer Congreso de Gerontología y Geriatría. P. del Río, 1990.
4. J. Mesa Pedro: El suicidio en la vejez. En: Buendía José Envejecimiento y Psicología de la salud. Siglo XXI de España Editores, S.A 1994. Pág. 300 a 310.
5. Núñez de Villavicencio y otros. Psicología y Salud. Editorial de Ciencias Médicas, Ciudad de la Habana, 2001
6. OPS. Técnicas para la evaluación y comunicación con los adultos mayores con impedimentos sensoriales. Módulo 2 en Aspectos Clínicos en el Envejecimiento. Oficina Sanitaria Panamericana, OMS Manual de Educación Gerontológica para el personal de la APS, 2001.
7. Sosa C Dolores Duelo, soledad y depresión en la vejez En: Buendía José Envejecimiento y Psicología de la salud. Siglo XXI de España Editores, S.A 1994. Pág.280 a 295.
8. Thomae H, (1982): Personalidad y Envejecimiento, Revista Latinoamericana de Psicología, Vol. 13, No. 3.
9. Tolstij, A (1972): El hombre y la vida. Ed. Progreso, Moscú.

10. Sellen CJ. Hipertensión arterial: diagnóstico, tratamiento y control. La Habana: Editorial Félix Varela; 2002.p.30-9.

Anexo 1

PNI Maestría Odontogeriatría

Módulo Consideraciones psicológicas en el adulto mayor.

Positivo

- 1 Brinda conocimientos para la actuación, brindando visión más amplia del tema a partir de los análisis y valoraciones IIII III
- 2 Brinda herramientas para comunicarse adecuadamente con los pacientes. IIII
- 3 Mayor calidad al trabajo IIII III
- 4 Aportó datos interesantes para comprender el proceso de envejecimiento y el comportamiento del adulto mayor. II
- 5 Permitió cambiar la percepción, mayor sensibilidad, óptica humanista (mayor solidaridad y empatía) IIII
- 6 Llevar los conocimientos a la familia y la comunidad. III
- 7 Se impartieron temas de gran interés y ayuda para la profesión. II
- 8 Calidad de los profesores y de las clases. IIII IIII
- 9 Calidad de los materiales brindados para el estudio independiente.
- 10 Se logró la motivación en los temas.
- 11 Cada encuentro ha exigido una preparación
- 12 El enfoque hacia la vejez diferente, la mirada hacia la muerte como continuación de la vida.
- 13 Experiencia maravillosa e inolvidable II
- 14 Motivó para continuar estudiando sobre los temas.
- 15 Enriquecimiento como profesional y como ser humano.
- 16 Los compromete a continuar estudiando esos temas.
- 17 Buen intercambio con los maestrantes
- 18 Buenas presentaciones en formato digital
- 19 Vínculo con la práctica
- 20 Profundización

Negativo

1. Vínculo de maestría con el trabajo que no da tiempo.
2. Poco tiempo para el cúmulo de información. IIII IIII
3. Muchos controles sistemáticos. I
4. Incoordinación entre los profesores que imparten los encuentros con las orientaciones.
5. Segundo encuentro muy cargado. I
6. Poca bibliografía desde el perfil del odontólogo.
7. El horario y la distancia hace difícil el trabajo en equipos (comentario, pero se logró)

Interesante

- 1 Calidad de los profesores, capaces I
- 2 Los temas abordados (amenos, provechosos, enriquecedores, interesantes, vigentes, valiosos, didácticos) IIII II
- 3 Le ha permitido ser una mejor hija y madre
- 4 Aprendieron algo nuevo que atrapó la atención del auditorio. I
- 5 Las intervenciones demuestran que los temas se han insertado en sus vidas.
- 6 Por 1ra vez sintió que estaban en una maestría de Adulto Mayor.
- 7 El mejor módulo de la Maestría.